**TL Channel Manager**
Протокол взаимодействия OTA с CRS TravelLine

Руководство разработчика

Версия 1.0.15

**Оглавление**

[История изменений 3](#_Toc12269192)

[Введение 5](#_Toc12269193)

[Принцип работы менеджера каналов TravelLine 6](#_Toc12269194)

[Процесс подключения средства размещения к каналу 7](#_Toc12269195)

[Инструкция разработчика 11](#_Toc12269196)

[Взаимодействие между системами 11](#_Toc12269197)

[Минимальный набор поддерживаемых функций 12](#_Toc12269198)

[Диаграмма последовательности обмена информацией 13](#_Toc12269199)

[Описание API 15](#_Toc12269200)

[GetRoomsAndRatePlansActionRQ 15](#_Toc12269201)

[GetRoomsAndRatePlansActionRS 16](#_Toc12269202)

[GetBookingsActionRQ 19](#_Toc12269203)

[GetBookingsActionRS 22](#_Toc12269204)

[ConfirmBookingsActionRQ 27](#_Toc12269205)

[ConfirmBookingsActionRS 28](#_Toc12269206)

[UpdateActionRQ 29](#_Toc12269207)

[UpdateActionRS 32](#_Toc12269208)

[SendBookingNotificationRQ 33](#_Toc12269209)

[SendBookingNotificationRS 33](#_Toc12269210)

[Ошибки и предупреждения 33](#_Toc12269211)

[Приложение 1. Дополнительные форматы передачи данных 37](#_Toc12269212)

[1.1. Передача данных о дополнительных услугах 37](#_Toc12269213)

[1.2. Передача данных о питании 39](#_Toc12269214)

[1.3. Передача данных карт гостей 40](#_Toc12269215)

[1.4. Передача дополнительной информации в бронировании 42](#_Toc12269216)

[1.5. Передача ограничений тарифа 44](#_Toc12269217)

# История изменений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Версия документа | Дата | Перечень изменений |
| 1.0 | 2013-10-23 | Первая редакция документа.  |
| 1.0.1 | 2014-01-17 | Изменения в функции GetBookingsActionRQ параметры hotelId, startTime могут быть опущены при запросе. |
| 1.0.2 | 2014-02-06 | Добавление кода валюты в функцию UpdateActionRQ. Добавление идентификатора типа размещения. Изменение форматов сообщений об ошибках. Изменены шаблоны адресов для отправки уведомлений. Добавлено Приложение 1. |
| 1.0.3 | 2014-02-07 | Исправление в описании UpdateActionRQ. |
| 1.0.4 | 2014-04-23 | Изменения в функции GetBookingsActionRQ. Пояснения по параметру startTime. |
| 1.0.5 | 2014-12-03 | Добавлены приложения 1.4-1.6. |
| 1.0.6 | 2015-02-20 | Удалены устаревшие методы нотификации. Добавлено приложение 1.7. Удалено приложение 1.1. Унифицирован формат бронирования. Добавлено описание сообщений об ошибках. |
| 1.0.7 | 2015-08-31 | Добавлено приложение 1.8. Добавлена возможность указать время заезда/выезда, комментарий к способу оплаты в GetBookingsActionRS. Добавлены коды ошибок в раздел «Ошибки и предупреждения». Уточнения по тексту. |
| 1.0.8 | 2015-09-16 | Добавлено приложение 2.1. Функция получения статусов подключенных отелей. |
| 1.0.9 | 2015-12-15 | Добавлен опциональный параметр number в GetBookingsActionRQ |
| 1.0.10 | 2016-01-29 | Правки в приложении 1.6. Добавлена возможность передачи комментария гостя. Добавлен код ошибки в раздел «Ошибки и предупреждения». |
| 1.0.11 | 2016-12-28 | Добавлены параметры в GetRoomsAndRatePlansActionRS. Удалены приложения 1.2, 1.6. |
| 1.0.12 | 2017-03-15 | Описан процесс обработки заявки на подключение каналом продаж. Удалено приложение 1.2.  |
| 1.0.13 | 2017-03-31 | Изменено название и описание элементов структуры данных «occupancy», «description», «occupancyId».  |
| 1.0.14 | 2017-07-31 | Добавлены элементы «isChild» и «age» в структуру данных GetBookingsActionRS. |
| 1.0.15 | 2019-06-24 | Удален раздел 2.1 «Получение статусов подключенных отелей». Дополнено описание раздела «Принцип работы менеджера каналов» |

# Введение

В документе описываются основные принципы интеграции интернет-системы бронирования с менеджером каналов CRS TravelLine.

Терминология документации:

Канал - интернет-система бронирования, OTA, которая интегрируется с CRS TravelLine;

Менеджер каналов - менеджер каналов CRS TravelLine;

Средство размещения - отель, гостиница, апартаменты и т.п., пользующиеся услугами менеджера каналов;

Личный кабинет (экстранет) – сервис компании TravelLine, предоставляемый средствам размещения для подключения продуктов компании и управления информацией о состоянии номерного фонда;

PMS (Property Management System) –  система управления средством размещения, которая позволяет вести своевременное управление номерным фондом, контроль загрузки, проводить бронирование номерного фонда.

Процесс интеграции между каналом и менеджером каналов состоит из следующих этапов:

* Подписывается соглашение о неразглашении (NDA) и договор между каналом и компанией TravelLine.
* Канал реализует функции API, которые описаны ниже в инструкции разработчика.
* После реализации функций, канал пересылает:

1) идентификатор тестового средства размещения и параметры доступа в личный кабинет этого средства размещения на своем портале (как правило это URL, идентификатор средства размещения, логин, пароль);

2) URL, логин и пароль для доступа к реализованному API;

3) заполненную анкету. Анкета будет направлена специалистом TravelLine отдельно

* Специалисты TravelLine реализует интеграцию на своей стороне с учетом особенностей канала.
* Специалисты TravelLine, совместно со специалистами канала (или самостоятельно), выполняют тестирование интеграции: совершают бронирования тестовой гостиницы на портале канала, проверяют корректность отображения данных, пришедших в личный кабинет канала.
* Происходит запуск первого средства размещения. В течении 2 недель специалисты канала и менеджера каналов контролируют корректность работы интеграции.
* После подтверждения обеих сторон о корректности работы интеграции канал появляется в списке каналов в личном кабинете TravelLine и становится доступен для подключения средствам размещения, использующих менеджер каналов.

## Принцип работы менеджера каналов TravelLine

В рамках продукта менеджер каналов TravelLine представляет средствам размещения сервис по автоматизации обновления цен, доступности и ограничений в каналах, а также получении бронирований от каналов. Каждое средство размещения, работающее через менеджер каналов, должно иметь прямые договора и живые аккаунты в каналах, подключенных к менеджеру каналов.

Средство размещения ведет свои цены, доступность и ограничения в PMS отеля или едином личном кабинете в системе TravelLine. Эти данные будут выгружаться в канал в автоматическом режиме.

При прохождении бронирований/отмен бронирований из любого канала, доступность (квота номеров) автоматически обновляется. Брони из всех каналов автоматически складываются в PMS отеля (при наличии у средства размещения настроенной интеграции с PMS системой) и отображаются в личном кабинете TravelLine.

Таким образом, TravelLine имеет в своей системе актуальные цены и доступность в любой момент времени.

 Упрощенная схема выглядит следующим образом:



Рис.1. Схема взаимодействия канала и менеджера каналов

## Процесс подключения средства размещения к каналу

Средство размещение проводит подключение к каналу самостоятельно из личного кабинета TravelLine. Порядок действий следующий:

1. Необходимо, чтобы средство размещения имело прямой договор с каналом. Если договора не существует, то его необходимо заключать до подключения.
2. В менеджере каналов каждому каналу посвящена отдельная страница, на которой есть описание канала, указана информация как заключить договор между средством размещения и каналом (если договора нет) и дана возможность инициировать процесс подключения.
3. В случае, если средство размещения инициирует процесс подключения, в канал уходит письмо с просьбой подключить интеграцию (рис.2). Канал выполняете необходимые действия с отелем на своей стороне (доконтрактование/переключение в режим интеграции и т.п.).



Рис.2. Пример заявки на подключение, которая направляется в канал.

1. После завершения всех процедур, канал продаж вводит id средства размещения в специальное поле «идентификатор средства размещения» и нажимаете «перевести отель в режим интеграции» (рис.3).



Рис.3. Пример страницы ввода идентификационных данных для подключения.

1. Менеджер каналов автоматически отправляет запрос в канал, используя id средства размещения, указанное каналом в письме. В результате этого, в менеджер каналов приходят все существующие в канале категории номеров и тарифы по данному средству размещения.
2. Средство размещения сопоставляет категории номеров и тарифы канала с категориями номеров и тарифам заведёнными в личном кабинете Travelline.

Типовая страница сопоставлений (маппингов) в личном кабинете выглядит таким образом:



Рис.4. Типовая страница сопоставлений (маппингов)

При активации средством размещения подключения осуществляется полная синхронизация (выгрузка в канал) цен, доступности и ограничений из менеджера каналов в канал на год вперед на основании таблицы сопоставления (маппингов). Данные сопоставления (маппинги) хранятся на стороне менеджера каналов.

1. В дальнейшем, обновление данных в канале осуществляется автоматически при каждом изменении доступности, цены и ограничений номеров. В канал отправляются только измененные значения (дельта). Если значения цен, доступности или ограничений не менялись, они не будут передаваться в канал при каждом запросе. Ожидается, что канал хранит эти значения на своей стороне.
2. При совершении бронирования в канале, канал отправляет уведомление об этом в менеджер каналов и складывает бронь в очередь на своей стороне. При получении уведомления менеджер каналов забирает бронь из очереди канала и подтверждает успешную доставку бронирования. Если успешная доставка брони не была подтверждена менеджером каналов, то она должна оставаться в очереди и отдаваться при следующем запросе.

Рис.5. Уведомление о прошедшем бронировании.

Отправка уведомлений о бронировании из канала в менеджер каналов необходима для повышения скорости обновлений доступности в менеджере каналов и сведения вероятности прохождения бронирований в отсутствии квоты средства размещения к минимуму.

Также, менеджер каналов периодически, каждые 10 минут, опрашивает канал на наличие новых броней, даже если не получил оповещения. Если за этот период прошли брони, то менеджер каналов их забирает и подтверждает обычным порядком.

Уведомления о бронировании необходимо направлять на специальный URL. Более подробно об этом написано в разделе «Инструкция разработчикам» - «взаимодействие между системами».

 Ниже показана общая схема взаимодействия менеджера каналов с каналом.

Рис.6. Схема взаимодействия менеджера каналов с каналом.

# Инструкция разработчика

## Взаимодействие между системами

Взаимодействие между системами осуществляется по протоколу https с использованием формата JSON. Авторизация менеджера каналов на стороне канала происходит по логину и паролю. Логин и пароль выбирает канал и сообщает их в менеджер каналов. Логин и пароль будет единым для всех отелей. Идентификация отелей осуществляется по hotel ID.

Требование к наличию HTTPS на реально работающей связке – строгое. Тестирование и отладку можно производить с использованием HTTP.

*На стороне канала* создается URL вида [HTTPS://your\_channel.ru/service\_name](https://your_channel.ru/service_name), на который менеджер каналов будет направлять POST запрос, в теле которого указывает необходимые данные:

**username** – Имя менеджера каналов в канале. Выдается каналом. Является единым для всех отелей. Идентификация конкретного отеля происходит по его hotel ID в канале.

**password** – Пароль менеджера каналов в канале. Выдается каналом. Является единым для всех отелей. Идентификация конкретного отеля происходит по его hotel ID в канале.

**action** – Идентификатор требуемого метода из множества:

* get-rooms-and-rate-plans – получение списка категорий номеров и тарифов;
* get-bookings – получение броней;
* confirm-bookings – подтверждение обработанных броней;
* update – обновление цен, ограничений и доступности категорий номеров.

**data** – Данные, передаваемые в запросе. Изменяются в зависимости от значения **action**.

В текущей документации запрос называется по имени функции + RQ (ReQuest). Например, GetRoomsAndRatePlansActionRQ. На этот запрос менеджер каналов ожидает ответ, содержащий необходимые параметры. В текущей документации ответ называется по имени функции + RS (ReSponse). Например, GetRoomsAndRatePlansActionRS.

*Для канала на стороне менеджера каналов* создается URL вида <https://www.travelline.ru/Api/Distribution/bookingnotif/your_channel>\_name, на который канал будет направлять уведомление при любом событии, произошедшим с бронированием. Это может быть создание новой брони, модификация существующей или отмена брони **(подробное описание указано в методе SendBookingNotificationRQ).**

На этапе тестирования URL не требуется

your\_channel\_name – сообщит сотрудник менеджера каналов после реализации АПИ на стороне менеджера каналов.

## Минимальный набор поддерживаемых функций

Для выполнения взаимодействия с каналом, системе менеджера каналов необходимо вызывать функции API канала. Ожидается, что канал будет реализовывать следующие функции:

*GetRoomsAndRatePlansAction* – получение из канала списка категорий номеров, размещений и тарифных планов. Результат выполнения: в менеджер каналов отдается список тарифных планов, категорий номеров и размещений.

*GetBookingsAction* – получение из канала совершенных бронирований. Результат выполнения: в менеджер каналов отдаются брони, прошедшие в канале.

*ConfirmBookingsAction* – подтверждение бронирований, совершенных в канале, со стороны менеджера каналов. Результат выполнения: подтвержденные брони должны удаляться из очереди на стороне канала и больше не отдаваться в менеджер каналов функцией GetBookingsAction без параметров.

*UpdateAction* – обновление цен, доступности и ограничений для категорий номеров в канале на указанные даты. Результат выполнения: в канал выгружаются цены, доступность и ограничения для категорий номеров на указанные даты.

*SendBookingNotification* – отправка из канала в менеджер каналов уведомлений о брони (изменении, отмене), прошедшей в канале. При получении уведомления, менеджер каналов запрашивает брони с использованием GetBookingsAction.

## Диаграмма последовательности обмена информацией

На рис. 4 показана диаграмма последовательности обмена информацией между системой канала, системой менеджера каналов и другими каналами. Диаграмма состоит из трех блоков:

**I блок**: выгрузка тарифов и категорий номеров из канала и синхронизация с тарифами личного кабинета средства размещения;

**II блок**: прохождение брони в средство размещения из канала. Когда бронь приходит от канала, менеджер каналов уменьшаем квоту в других каналах;

**III блок**: бронь приходит в средство размещения не из вашего канала. В вашем канале менеджер каналов уменьшаем квоту категории номера, по которой прошла бронь.

**IV блок**: средство размещения изменяет цены/квоты/ограничения в личном кабинете TravelLine. Менеджер каналов передаем эти изменения в ваш канал и другие каналы, с которыми работает средство размещения.

Описания форматов запросов приведено в главе «*Описание API*».



Рис. 7. Диаграмма последовательности.

# Описание API

### GetRoomsAndRatePlansActionRQ

Запрос будет послан каналу для получения тарифных планов и категорий номеров из канала.

Описание структуры данных

|  |  |
| --- | --- |
| Элемент  | Описание / Значение |
| username | Имя пользователя менеджера каналов в канале |
| password | Пароль пользователя менеджера каналов в канале |
| action | Идентификатор требуемого действия из множества. В данном случает: **get-rooms-and-rate-plans** |
| data | Содержимое запроса |
| hotelId | Идентификатор средства размещения в канале. Данный идентификатор канал сообщает средству размещения и менеджеру каналов на этапе подключения средства размещения.  |

Пример:

{

 "password":"tl",

 "username":"tl",

 "action":"get-rooms-and-rate-plans",

 "data":{

 "hotelId":"100"

 }

 }

В примере, запрашивается выгрузка тарифных планов и категорий номеров для средства размещения с идентификатором 100.

### GetRoomsAndRatePlansActionRS

Ответ на запрос GetRoomsAndRatePlansActionRQ. Ответ содержит идентификаторы и названия категорий номеров, а также тарифных планов, по которым продается данная категория номеров.

Описание структуры данных

|  |  |
| --- | --- |
| Элемент  | Описание / Значение |
| success | Результат выполнения запроса: true – если запрос выполнен без ошибок; false – если в результате выполнения были ошибки. |
| data | Содержимое ответа |
| hotelId | Идентификатор средства размещения в канале. Данный идентификатор канал сообщает средству размещения и менеджеру каналов на этапе подключения средства размещения. |
| roomsAndRatePlans | Массив категорий номеров и соответствующих им тарифных планов |
| roomTypeId | Идентификатор категории номера |
| roomName | Наименование категории номера |
| ratePlans | Массив тарифных планов, по которым продается номер. Если канал не поддерживает продажу номеров по нескольким тарифным планам, то нужно все равно возвращать один тарифный план. Например, это может быть "ratePlanName": "Основной" с "ratePlanId": "1" для каждого отеля и категории. |
| ratePlanId | Идентификатор тарифного плана |
| ratePlanName | Наименование тарифного плана. Тарифный план – это набор подневных цен за каждый номер. |
| occupancies | Массив видов размещения в номере (одноместное, двухместное и т.д.). В массиве перечисляются все поддерживаемые виды размещения. Если канал не поддерживает различные размещения в номерах, то блок может отсутствовать. |
| code | Уникальный идентификатор типа размещения. |
| bedType | Тип размещения. Может принимать одно из значений множества:* **adultBed** – размещение взрослого на основном месте.
* **adultExtraBed** –размещение взрослого на доп. месте.
* **childBandBed** – размещение ребенка на основном месте.
* **childBandExtraBed** – размещение ребенка на доп.месте.
* **childBandWithoutBed** – размещение младенца без предоставления места.

Необязательный параметр: если параметр опущен, то по умолчанию тип размещения **adultBed**. |
| personQuantity | Количество взрослых для типа размещения «adultBed». Для остальных типов размещения элемент отсутствует.  |
| minAge | Минимальный допустимый возраст при проживании на дополнительном месте (необязательный параметр) |
| maxAge | Максимальный допустимый возраст при проживании на дополнительном месте (необязательный параметр) |
| name | Текстовое описание в свободной форме. Например, «место только для детей» (необязательный параметр).Если параметр опущен, описание генерируется автоматически на основе характеристик типа размещения (minAge, maxAge, bedType, personQuantity).  |

Пример:

{

 "success": true,

 "data": {

 "hotelId": "100",

 "roomsAndRatePlans": [

 {

 "roomTypeId": "STD100",

 "roomName": " Стандартный двухместный",

 "ratePlans": [

 {

 "ratePlanId": "123",

 "ratePlanName": "PROMO"

 },

 {

 "ratePlanId": "124",

 "ratePlanName": "WEB"

 }

 ],

 "occupancies": [

 {

 "personQuantity": 1,

 "bedType" : " adultBed",

 "code": "STD100\_1"

 },

 {

 "personQuantity": 2,

 "bedType" : " adultBed",

 "code": "STD100\_2"

 },

 {

 "bedType" : "childBandExtraBed",

 "minAge" : 5,

 "maxAge" : 7,

 "name" : "Дети на доп. месте с 5 до 7 лет",

 "code": "STD100\_1"

 },

 ]

 }

 ]

 },

 "warnings" : [],

 "errors" : []

}

В примере по запросу GetRoomsAndRatePlansActionRQ выгружается категория номера с названием «Стандартный двухместный» и идентификатором «STD100». Данная категория продается по двум тарифам с названиями «PROMO» и «WEB» и идентификаторами тарифа «123» и «124» соответственно. В данной категории возможно одноместное и двухместное размещение; так же имеется дополнительное место для ребенка от 5 до 7 лет с описанием "Дети на доп. месте с 5 до 7 лет".

### GetBookingsActionRQ

Запрос посылается в канал для получения броней, хранящихся в очереди канала.

Описание структуры данных

|  |  |
| --- | --- |
| Элемент  | Описание / Значение |
| username | Имя пользователя менеджера каналов в канале |
| password | Пароль пользователя менеджера каналов в канале |
| action | Идентификатор требуемого действия из множества. В данном случает: **get-bookings** |
| data | Содержимое запроса |
| hotelId | Идентификатор средства размещения в канале. Данный идентификатор канал сообщает средству размещения и менеджеру каналов на этапе подключения средства размещения. Необязательный параметр: если параметр опущен, то возвращаются все *не подтвержденные* брони для всех средств размещения, привязанных в канале к менеджеру каналов. Используется для получения не подтвержденных бронирований для конкретного средства размещения. |
| startTime | Дата и время бронирования, начиная с которого нужно отдавать брони из очереди. Время (UTC+0).Необязательный параметр: если параметр опущен, то возвращаются все не подтвержденные брони.На запрос с указанием startTime нужно возвращать бронирования, которые были каким-либо образом «задеты» (созданы/ модифицированы/ аннулированы) начиная с указанной даты. ***В том числе и подтвержденные ранее*.** Статус бронирования должен быть финальный – тот, который установлен в вашей системе в момент запроса. Параметр startTime будет использоваться для emergency-случаев: если не будет 100% уверенности в синхронности данных бронирований с вашей системой. |
| number | Номер (идентификатор) брони, который присваивает канал.Необязательный параметр.На запрос с указанием number нужно возвращать бронирование с указанным номером в актуальном на момент запроса состоянии. Параметр number будет использоваться для emergency-случаев: если не будет 100% уверенности в синхронности данных по конкретному бронированию с вашей системой. |

Пример 1. Получение всех неподтвержденных броней из канала:

{

 "password":"tl",

 "username":"tl",

 "action":"get-bookings",

 "data":{

 }

}

В примере запрашиваются все бронирования, которые были сделаны/ модифицированы/ аннулированы в канале и их статус не был подтвержден менеджером каналов методом ConfirmBookingsActionRQ.

Пример 2. Получение броней по отелю за период:

{

 "password":"tl",

 "username":"tl",

 "action":"get-bookings",

 "data":{

 "startTime":"2019-10-17 12:00:00",

 "hotelId":"100"

 }

}

В примере запрашиваются все бронирования, которые были сделаны/ модифицированы/ аннулированы в канале для средства размещения с идентификатором «100» после 12:00:00 часов 17 октября 2019 года.

ВАЖНО: Если параметр startTime опущен, то должны возвращаться только *не подтвержденные* брони/изменения/аннуляции. Если параметр присутствует, то должны возвращаться все брони/изменения/ аннуляции, в том числе и подтвержденные ранее.

Пример 3. Получение брони по ее номеру в канале:

{

 "password":"tl",

 "username":"tl",

 "action":"get-bookings",

 "data":{

 "number":"125666"

 }

}

В примере запрашивается бронирование с номером 125666. Необходимо вернуть его актуальную версию с актуальным статусом. Если бронирование отсутствует в канале, возвращается пустой массив bookings.

Примерное распределение количества запросов «get-bookings» по наличию параметров «data.hotelId», «data.startTime» и "data.number":

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание | Пример | Процент запросов |
| Пустой объект «data» | .."data":{ }.. | 94% |
| Объект «data» указанием только «hotelId» | .."data":{ "hotelId":"100"}.. | 4% |
| Объект «data» указанием «hotelId» и «startTime» | .."data":{ "startTime":"2013-10-17 12:00:00", "hotelId":"100"}.. | 1% |
| Объект «data» указанием только «number» | .."data":{ "number":"125666"}.. | 1% |

### GetBookingsActionRS

Ответ на запрос GetBookingsActionRQ. Содержит список броней в соответствии с параметрами объекта «data» из GetBookingsActionRQ.

Описание структуры данных

|  |  |
| --- | --- |
| Элемент  | Описание / Значение |
| success | Результат выполнения запроса: true – если запрос выполнен без ошибок; false – если в результате выполнения были ошибки. |
| data | Содержимое ответа |
| bookings | Массив броней (заказов, заявок). Если броней за отрезок времени нет, то массив возвращается пустой. Если брони есть, то массив содержит все не подтвержденные менеджером каналов бронирования |
| number | Номер (идентификатор) брони, который присваивает канал. Номер должен быть уникальным для каждой брони |
| created | Дата и время создания брони (UTC+0) |
| arrivalTime | Время заезда гостя в день заезда. (по времени отеля) |
| departureTime | Время выезда гостя в день выезда (по времени отеля) |
| status | Статус брони. Может принимать одно из значений множества:* **new** – новая бронь.
* **modified** – изменение существующей брони.
* **cancelled** – отмена существующей брони.

В случае если канал использует большее количество статусов бронирований, необходимо привести статусы канала к статусам менеджера каналов, удалив лишнее. |
| hotelId | Идентификатор средства размещения в канале. Данный идентификатор канал сообщает средству размещения и менеджеру каналов на этапе подключения средства размещения. |
| currencyCode | Код валюты.  |
| paymentMethod | Метод оплаты. Один из множества: * CREDIT – кредитная карта
* CASH – наличные при заезде
* PREPAY – предоплаченная бронь
 |
| paymentMethodComment | Краткий комментарий к способу оплаты. До 70 символов включая пробелы. |
| roomStays | Массив категорий номеров. Если забронировано два номера одной категории, то массив должен содержать два элемента |
| roomTypeId | Идентификатор категории номера. Обязательно должен быть одним из идентификаторов категорий номеров, присылаемых функцией GetRoomsAndRatePlansAction |
| ratePlanId | Идентификатор тарифного плана. Обязательно должен быть одним из идентификаторов тарифов, присылаемых функцией GetRoomsAndRatePlansAction |
| guests | Массив данных гостей |
| firstName | Имя гостя |
| lastName | Фамилия гостя |
| middleName | Отчество гостя |
| email | Электронный адрес гостя |
| phone | Телефон гостя |
| isChild | Характеристика гостя (взрослый/ребенок). Принимаемые значения: true, false.  |
| age | Возраст ребенка. Передается в случае isChild: true.  |
| adults | Количество въезжающих взрослых гостей в номер |
| children | Количество детей в номере |
| commission | Абсолютная величина комиссии в валюте currencyCode, которую должно выплатить средство размещения каналу. Менеджер каналов указывает данную информацию на подтверждении, высылаемом средству размещения. |
| bookingPerDayPrices | Массив, содержащий подневные цены. Должна быть указана цена на каждый день проживания. В случае если на стороне канала нет подневной цены, необходимо разделить общую цену на количество дней проживания и передать соответствующее значение за каждый день |
| dateYmd | Дата проживания |
| price | Цена на дату проживания в валюте, указанной в currencyCode. Цена должна иметь максимум два десятичных знака. |
| total | Массив, содержащий итоговую стоимость бронирования. (необязательный параметр) |
| amountAfterTaxes | Итоговая цена за бронирование указанная в валюте, указанной в currencyCode. Цена должна иметь максимум два десятичных знака. |
| customer | Данные человека, бронирующего номер. Если в вашей системе нет такого понятия, поля можно заполнить данными первого гостя. |

Пример 1. Бронирование для менеджера каналов есть:

{

 "success" : true,

 "data" : {

 "bookings" : [{

 "number" : "18938",

 "created" : "2019-01-01 23:23:01",

 "arrivalTime" : "12:00",

 "departureTime" : "18:30",

 "status" : "new",

 "hotelId" : 100,

 "currencyCode" : "RUB",

 "paymentMethod" : "CREDIT",

 "paymentMethodComment":"По договору 123214",

 "roomStays" : [{

 "roomTypeId" : "STD100",

 "ratePlanId" : "123",

 "guests" : [{

 "firstName" : "Сергей",

 "lastName" : "Иванов",

 "middleName" : "Павлович",

 "email" : "ivanov@mail.ru",

 "phone" : "+78789787",

 "isChild": false,

 }],

 "adults" : 2,

 "children" : 0,

 "commission" : "5.00",

 "bookingPerDayPrices" : [{

 "dateYmd" : "2019-10-17",

 "price" : "100.00"

 }, {

 "dateYmd" : "2019-10-18",

 "price" : "90.00"

 }

 ]

“total": {

  "amountAfterTaxes": "190.00"

            }

 }

 ],

 "customer" : {

 "firstName" : "Людмила",

 "lastName" : "Петрова",

 "middleName" : "Ивановна",

 "email" : "petrova@mail.ru",

 "phone" : "+78789787",

 }

 }

 ]

 },

 "warnings" : [],

 "errors" : []

}

В примере по запросу GetBookingsActionRQ с 12:00:00 часов 17 октября 2019 года канал вернул одну новую бронь с идентификатором 18938, присвоенным каналом; она была создана 2019-01-01 в 23:23:01 для средства размещения с идентификатором «100»; заселение будет в категорию номера с идентификатором «STD100» и по тарифу с идентификатором «123»; заселяются два гостя, имя одного из гостей «Сергей», фамилия «Иванов»; номер был забронирован «Петровой» «Людмилой»; гость оплатил бронь кредитной картой; цена указана в рублях; комиссия канала составила 5.00 рублей; гость будет проживать две ночи: с 2019-10-17 по 2019-10-18; цена на 2019-10-17 составляет 100.00 руб., цена на 2019-10-18 составляет 90 руб. Гость заедет в 12:00 по времени отеля и выедет в 18:30.

Пример 2. Бронирований для менеджера каналов нет:

{

 "success" : true,

 "data" : {

 "bookings" : []

 },

 "warnings" : [],

 "errors" : []

}

### ConfirmBookingsActionRQ

Бронирования делаются в вашей системы из свободной квоты, передаются в средство размещения автоматически и не нуждаются в дополнительном подтверждении со стороны отеля. Задача данной функции обеспечить подтверждение факта успешности *технической доставки* бронирования из вашей системы в менеджер каналов.

Если менеджер каналов **НЕ подтверждает** получение брони ответом**,** содержащим «success»: true, то каналу необходимо хранить и отдавать в последующих запросах данное бронирование на своей стороне до момента подтверждения менеджером каналов его получения.

Менеджер каналов подтверждает факт успешного приема бронирований функцией GetBookingsActionRS.

Описание структуры данных

|  |  |
| --- | --- |
| Элемент  | Описание / Значение |
| username | Имя пользователя менеджера каналов в канале |
| password | Пароль пользователя менеджера каналов в канале |
| action | Идентификатор требуемого действия из множества. В данном случает: **confirm-bookings** |
| data | Содержимое запроса |
| confirmBookings | Массив подтвержденных броней |
| number | Номер бронирования, присвоенный каналом |
| externalNumber | Технический номер бронирования в системе менеджера каналов. Данный номер является внутренним и не показывается специалистам средства размещения. Он предназначен для поиска брони при решении спорной ситуации.  |
| status | Статус брони. Может принимать одно из значений множества:* **new** – новая бронь.
* **modified** – изменение существующей брони.
* **cancelled** – отмена существующей брони.

Данный статус является «эхом» вашего статуса в момент сохранения бронирования в менеджере каналов. Например, вы отдали при помощи GetBookingsAction бронирование со статусом **new**. Мы подтвердим в сообщении confirm-bookings, что бронирование именно со статусом **new** сохранено в менеджере каналов. |

Пример:

{

 "password":"tl",

 "username":"tl",

 "action":"confirm-bookings",

 "data":{

 "confirmBookings":[{

 "number":"10",

 "externalNumber":"100",

 "status":"new"

 },{

 "number":"11",

 "externalNumber":"105",

 "status":"cancelled"

 }]

 }

}

В примере менеджер каналов подтверждает, что успешно сохранил брони с идентификаторами канала 10 и 11 (они же хранятся в системе менеджера каналов с идентификаторами 100 и 105). Бронь 10 сохранена в менеджере каналов со статусом «new», бронь 11 – со статусом «cancelled».

### ConfirmBookingsActionRS

Ответ на запрос ConfirmBookingsActionRQ. Ваша система информирует систему менеджера каналов о статусе доставки подтверждения. Если подтверждение принято вашей системой, то нужно вернуть:

{

 "success": true

}

Более подробно о формате ошибок в части «Ошибки и предупреждения».

### UpdateActionRQ

Запрос посылается для изменения доступности категории номера, его цены или закрытия продаж в канале.

Описание структуры данных

|  |  |
| --- | --- |
| Элемент  | Описание / Значение |
| username | Имя пользователя менеджера каналов в канале |
| password | Пароль пользователя менеджера каналов в канале |
| action | Идентификатор требуемого действия из множества. В данном случает: update |
| data | Содержимое запроса |
| hotelId | Идентификатор средства размещения в канале. Данный идентификатор канал сообщает средству размещения и менеджеру каналов на этапе подключения средства размещения. |
| updates | Массив обновлений, которые необходимо сделать в канале |
| startDateYmd | Дата, с которой нужно применить обновление |
| endDateYmd | Дата, по которую нужно применить данное обновление |
| roomTypeId | Идентификатор категории номера, к которой нужно применить обновление. Обязательно один из идентификаторов, возвращаемых функцией GetRoomsAndRatePlansAction |
| ratePlanId | Идентификатор тарифного плана, к которому нужно применить обновление. Обязательно один из идентификаторов, возвращаемых функцией GetRoomsAndRatePlansAction |
| quota | Доступность номеров категории (квота). Устанавливается и передается только на уровне категории номера и может быть задана целым неотрицательным числом. Параметр может быть опущен, если был послан и подтвержден ранее |
| currencyCode | Код валюты. В системе менеджера каналов код валюты един в рамках тарифного плана и принимает одно из значений: AMD, AZN, BGN, BYN, CAD, CHF, CNY, EUR, GBR, INR, KGS, KRW, KZT, MDL, NOK, PLN, RUB, TJS, UAN, USD, UZS.Код валюты на стороне канала и в системе менеджера каналов для каждого тарифного плана должен быть идентичен. В случае отличии кода валюты при попытке обновления от канала ожидается ошибка. |
| prices | Массив цен для номеров категории. Массив содержит цены для разных видов размещений (одноместное, двухместное и т.д.). Параметр может быть опущен, если был послан и подтвержден ранее |
| code | Идентификатор типа размещения. Обязательно один из идентификаторов типа размещения, возвращаемых функцией GetRoomsAndRatePlansAction |
| price | Подневная цена номера для этого вида размещения в рамках тарифного плана. Каждый номер может продаваться по нескольким тарифным планам. Цены могут выгружаться из PMS отеля автоматически, либо заводиться пользователем в ручном режиме в личном кабинете менеджера каналов. |
| closed | Закрытие продаж категории номера. Параметр может быть опущен, если был послан и подтвержден ранее |

Пример:

{

 "password":"tl",

 "username":"tl",

 "action":"update",

 "data":{

 "hotelId":100,

 "updates":[{

 "startDateYmd":"2019-10-17",

 "endDateYmd":"2019-10-19",

 "roomTypeId":"STD100",

 "ratePlanId":"123",

 "currencyCode": "RUB",

 "prices":[{

 "code":"STD100\_1",

 "price":"100.00"

 },{

 "code":"STD100\_2",

 "price":"150.00"

 }]

 },{

 "startDateYmd":"2019-10-17",

 "endDateYmd":"2019-10-19",

 "roomTypeId":"DBL",

 "ratePlanId": "123",

 "closed":"true"

},{

 "startDateYmd" : "2019-12-18",

 "endDateYmd" : "2019-12-19",

 "roomTypeId" : "DBL",

 "quota" : "12"

 }]

 }

}

В примере отсылается два обновления для средства размещения с идентификатором «100». С 2019-10-17 по 2019-10-19 цена номера с идентификатором «STD100» по тарифному плану с идентификатором «PROMO» составит для размещения с кодом «STD100\_1» (одноместного размещения) «100.00», для размещения с кодом «STD100\_2» (двухместного) «150». Цены указаны в рублях. C 2019-12-18 по 2019-10-19 на категорию номера с идентификатором «DBL» квота устанавливается равной 12. С 2019-10-17 по 2019-10-19 закрываются продажи категории номера с идентификатором «DBL» для тарифного плана "PROMO". Закрытие продаж или установка других ограничений (при необходимости) производится на уровне тарифного плана.

Следует учесть:

-посылаются только те обновления, которые не были ранее подтверждены вашей системой. Например, на некоторую дату было послано обновление по цене и квоте и ваша система его подтвердила. При изменении квоты на эту дату менеджер каналов пошлет только данные по квоте. Цена в обновлении послана не будет, т.к. осталась прежней. Система запоминает состояние переданных в канал данных и отправляет только изменения, чтобы минимизировать количество дублирующейся информации при пересылке.

- после активации связки по средству размещения в канал происходит полная выгрузка всех имеющихся в менеджере каналов цен, ограничений, доступности. Данные будут выгружены в соответствии с таблицей сопоставления (маппингов) которую заполнило средство размещения в личном кабинете менеджера каналов. Далее при любом изменении данных на стороне менеджера каналов в канал будет выгружено обновление только измененного параметра.

- размещение на стороне менеджера каналов представляет собой варианты проживания в номере (например, в двухместном номере можно задать несколько типов проживания: одноместное проживание, двухместное проживание, проживание на доп. местах).

Комбинации цен (так называемую «цену за номер», например, 1 осн. + доп.место.) менеджер каналов отдавать не может, только цену по каждому конкретному размещению. Следует учесть, что цена задается за всех проживающих, а не за каждого в отдельности. Т.е. если цена за двухместное размещение пришла в размере 5900 рублей, то это цена сразу за двух человек. Цена за доп. места задается отдельно и должна быть прибавлена к цене за основное размещение.

- выгрузкой цен в менеджер каналов занимаются специалисты средств размещения. Глубина проставления цен зависит только от них. Как правило, цены проставляются на 1 год вперед, поэтому по умолчанию менеджер каналов выгружает цены на этот период. Глубина выгрузки может быть установлена специалистом средства размещения в интервале от 6 месяцев до 3 лет.

### UpdateActionRS

Ответ на запрос UpdateActionRQ. Информирует систему менеджера каналов о статусе обновления. Если обновление принято вашей системой, то нужно вернуть:

{

 "success": true

}

Если обновление не принято системой, то нужно вернуть «"success": false»:

{

 "success": false,

 "errors" : [{

 "code" : 50,

 "message" : "Some error with id 50"

 }

 ]

}

Если в ответе вы не возвращаете "success": true, то будут предприниматься попытки отправить обновление повторно с постепенно увеличивающимся интервалом.

Следует иметь ввиду, что обновления ставятся в очередь и всегда отправляются последовательно. Это значит, что новые обновления не придут до решения проблемы с ошибочным обновлением.

Более подробно о формате ошибок в части «Ошибки и предупреждения».

### SendBookingNotificationRQ

Уведомление (GET-запрос) отправляется каналом на адрес менеджера каналов вида [https://cm.tlintegration.com/Api/Distribution/bookingnotif/your\_channel](https://www.travelline.ru/Api/Distribution/bookingnotif/your_channel)\_name. Уведомление отправляется каждый раз при совершении брони в канале, любой модификации, отмене.

Менеджер каналов периодически, как правило, раз в 10 минут, опрашивает канал на наличие новых броней (метод get-bookings с пустым объектом data) даже если не получил оповещения. Если за этот период прошли брони, то менеджер каналов их забирает и подтверждает обычным порядком.

### SendBookingNotificationRS

Пустое тело с кодом 200. Код придет в заголовке ответа. Пример ответа:

HTTP/1.1 200 OK

Server: nginx

Date: Thu, 11 Dec 2014 10:36:35 GMT

Content-Length: 0

Connection: keep-alive

Cache-Control: private

X-AspNetMvc-Version: 4.0

### Ошибки и предупреждения

В результате выполнения запроса менеджера каналов в вашей системе могут возникать ошибки и предупреждения. Ошибка отображается отелю и нашей технической службе. Ошибка должна возвращаться, если менеджер каналов пытается выполнить какие-либо действия, которые не соответствуют логики работы интеграции. Например, получить данные по категориям номеров и тарифам ("action":"get-rooms-and-rate-plans") или отправить обновления ("action":"update") по средству размещения, связка с которым деактивирована на стороне канала. Наличие или отсутствие ошибки определяется по параметру “success”.

Предупреждения отображаются средству размещения, однако не влияют на работу интеграции.

Описание структуры данных

|  |  |
| --- | --- |
| Элемент  | Описание / Значение |
| success | Результат выполнения запроса: true – если запрос выполнен без ошибок; false – если в результате выполнения были ошибки. |
| warnings | Массив предупреждений. Содержит тексты предупреждений с их кодами в канале |
| warnings.code | Код предупреждения в вашем канале |
| warnings.message | Текст предупреждения |
| errors | Массив ошибок. Содержит тексты ошибок с их кодами |
| errors.code | Код ошибки в вашем канале |
| errors.message | Текст ошибки |

Возможны следующие варианты:

1. Успешное выполнение

{

 "success": true

}

или

{

 "success": true,

 "errors" : [],

 "warnings" : []

}

1. При выполнении запроса возникла ошибка с кодом 50 и текстом "Some error with id 50".

{

 "success": false,

 "errors" : [{

 "code" : 50,

 "message" : "Some error with id 50"

 }

 ]

}

1. При выполнении запроса возникло предупреждение с кодом 70 и текстом " Some warning with id 70"

{

 "success": true,

 "warnings" : [{

 "code" : 70,

 "message" : " Some warning with id 70"

 }

 ]

}

1. Комбинированный вариант

{

 "success": false,

 "errors" : [{

 "code" : 50,

 "message" : " Some error with id 50"

 }

 ],

 "warnings" : [{

 "code" : 70,

 "message" : " Some warning with id 70"

 }

 ]

}

Ошибку возвращает канал в случае невозможности выполнения запросов манеджера каналов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ошибки | Текст ошибки | Пояснение |
| 375 | Hotel is not connected to TravelLine Channel Manager | Отдается в случае, если связка с отелем не активирована на стороне канала |
| 361 | Hotel with such credentials is not exist in channel | Отдается в случае, если средства размещения с указанным идентификатором hotelId не существует на стороне канала |
| 730 | Invalid room type | Отдается в случае, если менеджер каналов обновляет цену/ доступность/ ограничения по категории (roomType), которая не активна или не существует на стороне канала. Ситуация может возникнуть, когда средство размещения удалило категорию номера в канале. |
| 436 | Invalid rate plan | Отдается в случае, если менеджер каналов обновляет цену/ограничения по тарифу (ratePlan), который не активен, не существует или не существует для категории на стороне канала. Ситуация может возникнуть, когда средство размещения удалило тарифный план в канале. |
| 368 | Invalid rate accomodation | Отдается в случае, если менеджер каналов обновляет цену по размещению (personQuantity), которое не активно, не существует или не существует для тарифа на стороне канала. Ситуация может возникнуть, когда средство размещения удалило размещение в канале. |
| 360 | Invalid Сurrency Code | Отдается в случаях, если менеджер каналов обновляет цену в валюте (currencyCode) не соответствующей валюте тарифа на стороне канала. Ситуация может возникнуть, когда на стороне менеджера каналов тарифы заведены в валюте, отличной от валюты тарифного плана в канале. |

Прочие коды и тексты ошибок и предупреждений могут быть заданы на ваше усмотрение и переданы в менеджер каналов в процессе интеграции.

# Приложение 1. Дополнительные форматы передачи данных

### Передача данных о дополнительных услугах

Если ваш канал поддерживает продажу дополнительных услуг, то их можно отправлять для каждой категории номера в массиве “services”.

По умолчанию, получение данных о дополнительных услугах на стороне менеджера каналов не реализуется, о необходимость реализации просьба указывать отдельно.

Описание структуры данных массива

|  |  |
| --- | --- |
| Элемент  | Описание / Значение |
| services | Массив, содержащий список дополнительных услуг для категории номера |
| name | Краткое наименование услуги. Например, «Завтрак» |
| pricingType | Темп начисления платы за услугу. Один из множества:perStay – за проживание,perPerson – за каждого гостя,perNight – за сутки проживания с номера,perPersonPerNight – за сутки проживания с гостя,perUse – за разовое пользование. |
| guestCount | Количество гостей, которым оказывается услуга |
| duration | Длительность оказания услуги (количество ночей, единиц использования) |
| description | Описание услуги в свободной форме |
| price | Вычисленная финальная цена услуги для гостя |

Пример:

{

 "success" : true,

 "data" : {

 "startTime" : "2019-10-17 12:00:00",

 "bookings" : [{

 "number" : "18938",

 "created" : "2019-01-01 23:23:01",

 "status" : "new",

 "hotelId" : 100,

 "currencyCode" : "RUB",

 "paymentMethod" : "CREDIT",

 "roomStays" : [{

 "roomTypeId" : "STD100",

 "ratePlanId" : "123",

 "guest" : {

 "firstName" : "Сергей",

 "lastName" : "Иванов",

 "middleName" : "Петрович",

 "email" : "ivanov@mail.ru",

 "phone" : "+78789787",

 },

 "services" : [{

 "name" : "Завтрак"

 "pricingType" : "perPerson"

 "guestCount" : "2"

 "duration" : "5"

 "description" : "Шведский стол"

 "price" : "500.30"

 }

 ],

 "adults" : 2,

 "commission" : "5.00",

 "bookingPerDayPrices" : [{

 "dateYmd" : "2019-10-17",

 "price" : "100.00"

 }, {

 "dateYmd" : "2019-10-18",

 "price" : "90.00"

 }

 ]

 }

 ],

 "customer" : {

 "firstName" : "Людмила",

 "lastName" : "Петрова",

 "middleName" : "Ивановна",

 "email" : "petrova@mail.ru",

 "phone" : "+78789787",

 }

 }

 ]

 },

 "warnings" : [],

 "errors" : []

}

В примере заказана дополнительная услуга – «Завтрак» для двоих гостей. Услуга должна быть оказана 5 раз для каждого гостя. Финальная стоимость услуги (за 5 раз для двух гостей) составляет 500.30 рублей.

### Передача данных о питании

При передаче обновлений менеджер каналов может передавать в канал тип питания подневно, если его стоимость включена в тариф. Цена за питание отдельно не передается. Данные передаются в методе UpdateActionRQ.

По умолчанию, передача данных о питании на стороне менеджера каналов не реализуется, о необходимость реализации просьба указывать отдельно.

Описание структуры данных

|  |  |
| --- | --- |
| Элемент  | Описание / Значение |
| mealPlanType | Тип питания. Один из множества:unknown – не предлагается,allInclusive – все включено,buffetBreakfast – завтрак (шведский стол),continentalBreakfast – континентальный завтрак,englishBreakfast – английский завтрак,fullBoard – полный пансион,halfBoard – полупансион,breakfast – завтрак.Элемент может отсутствовать. |

Пример:

{

 "password":"tl",

 "username":"tl",

 "action":"update",

 "data":{

 "hotelId":100,

 "updates":[{

 "startDateYmd":"2019-10-17",

 "endDateYmd":"2019-10-19",

 "roomTypeId":"STD100",

 "ratePlanId":"123",

 "quota":"10",

 "currencyCode": "RUB",

 "prices":[{

 "code":"STD100\_1",

 "price":"100.00"

 },{

 "code":"STD100\_2",

 "price":"150.00"

 }]

 },{

 "startDateYmd":"2019-10-17",

 "endDateYmd":"2019-10-19",

 "roomTypeId":"DBL",

 "ratePlanId": "123",

 "mealPlanType": "breakfast"

 }]

 }

}

### Передача данных карт гостей

Если каналу нужно отдавать в средство размещения данные карт гостей, можно передавать их в брони. Передача данных карт осуществляется по защищенным каналам, порядок доступа отеля к ним регламентируется соответствующими политиками. Корректность данных карты и наличие средств на ней менеджером каналов не проверяется.

Менеджер каналов хранит данные карт на защищённом PCI DSS-сертифицированном хостинге, успешно прошел внешнее сканирование и соответствуем требованиям PCI DSS SAQ-D.

По умолчанию, получения данных карт гостей на стороне менеджера каналов не реализуется, о необходимость реализации просьба указывать отдельно.

Описание структуры данных

|  |  |
| --- | --- |
| Элемент  | Описание / Значение |
| paymentCard | Объект, содержащий данные карты клиента. Элемент может отсутствовать. |
| CardNumber | Номер карты. |
| ExpireDate | Дата окончания срока действия в формате «ммгг». |
| CardHolderName | Имя держателя карты. |
| SeriesCode | Проверочный код (CVV). |

Пример:

{

 "success" : true,

 "data" : {

 "bookings" : [{

 "number" : "18938",

 "created" : "2019-01-01 23:23:01",

 "hotelId" : 100,

 "currencyCode" : "RUB",

 "paymentMethod" : "CREDIT",

 "roomStays" : [{

 "roomTypeId" : "STD100",

 "ratePlanId" : "123",

 "guests" : [{

 "firstName" : "Сергей",

 "lastName" : "Иванов",

 "middleName" : "Петрович",

 "email" : "ivanov@mail.ru",

 "phone" : "+78789787",

 }],

 "adults" : 2,

 "commission" : "5.00",

 "bookingPerDayPrices" : [{

 "dateYmd" : "2019-10-17",

 "price" : "100.00"

 }, {

 "dateYmd" : "2019-10-18",

 "price" : "90.00"

 }

 ]

 }

 ],

 "paymentCard" : {

 "CardNumber" : "123213213216549687",

 "ExpireDate" : "0122",

 "CardHolderName" : "IVANOV IVAN",

 "SeriesCode" : "123"

 },

 "customer" : {

 "firstName" : "Людмила",

 "lastName" : "Петрова",

 "middleName" : "Сергеевна",

 "email" : "petrova@mail.ru",

 "phone" : "+78789787",

 }

 }

 ]

 },

 "warnings" : [],

 "errors" : []

}

### Передача дополнительной информации в бронировании

Есть возможность передавать произвольный текстовый комментарии ко всему бронированию. Комментарий будет показан средству размещения на подтверждении бронирования.

Описание структуры данных

|  |  |
| --- | --- |
| Элемент  | Описание / Значение |
| guestComment | encoded-строка с комментарием гостя. Данное поле может быть использовано для передачи в средство размещения особых пожеланий гостя. Например, «номер не выше третьего этажа». Комментарий может быть многострочным. |
| additionalInfo | encoded-строка с комментариями канала. Содержимое поля выводится в нижней части ваучера и может быть использован для передачи информации от канала продаж в средство размещения. Например, это может быть информация о менеджере, ответственном за бронирование, его телефон и почта, номер расчетного счета канала, на который перечислять агентское вознаграждение и т.д. |

Пример:

{

 "success" : true,

 "data" : {

 "bookings" : [{

 "number" : "18938",

 "created" : "2019-01-01 23:23:01",

 "hotelId" : 100,

 "currencyCode" : "RUB",

 "paymentMethod" : "CREDIT",

 "roomStays" : [{

 "roomTypeId" : "STD100",

 "ratePlanId" : "123",

 "guests" : [{

 "firstName" : "Сергей",

 "lastName" : "Иванов",

 "middleName" : "Петрович",

 "email" : "ivanov@mail.ru",

 "phone" : "+78789787",

 }],

 "adults" : 2,

 "commission" : "5.00",

 "bookingPerDayPrices" : [{

 "dateYmd" : "2019-10-17",

 "price" : "100.00"

 }, {

 "dateYmd" : "2019-10-18",

 "price" : "90.00"

 }

 ]

 }

 ],

 "guestComment" : "желательно номер с видом на море",

 "additionalInfo" : "Менеджер Татьяна, mail@mail.ru, телефон +7 (xxx) xxx-xx-xx ",

 "customer" : {

 "firstName" : "Людмила",

 "lastName" : "Петрова",

 "middleName" : "Ивановна",

 "email" : "petrova@mail.ru",

 "phone" : "+78789787",

 }

 }

 ]

 },

 "warnings" : [],

 "errors" : []

}

}

### Передача ограничений тарифа

Менеджер каналов может передавать ограничения тарифов в канал продаж. Ограничения – это определенные правила применения цены тарифа. Ограничения для каждого тарифа каждой категории задаются подневно. В зависимости от типа ограничения может принимать числовое либо логическое значение. Ниже представлены ограничения, наиболее часто используемые средствами размещения в порядке убывания частоты использования.

По умолчанию, передача ограничений на стороне менеджера канала не реализуется, о необходимость реализации и перечень поддерживаемых ограничений просьба указывать отдельно.

|  |  |
| --- | --- |
| Ограничение | Описание / Значение |
| minLos | MinLOS (Минимальный срок проживания). Ограничение MinLOS определяет минимальное количество ночей, которое должен прожить гость, в случае, если дата с ограничением попадает в период проживания.Например: для номеров категории «Стандарт» на 10 июня установлено ограничение MinLOS=4. Тогда, при выборе любого периода, который включает 10 июня, и сроке проживания менее 4 ночей, бронирование номеров данной категории будет недоступно.Ограничение устанавливается передачей от менеджера каналов значения: "minLos ":1,Ограничение снимается передачей от менеджера каналов значения: "minLos":0. |
| maxLos | MaxLOS (Максимальный срок проживания) Ограничение определяет максимальное количество ночей, которое должен прожить гость, в случае, если дата с ограничением попадает в период проживания.Например, если для номеров категории «Стандарт» на 10 июня установлено ограничение MaxLOS=8, то при выборе любого периода, который включает 10 июня, и сроке проживания более 8 ночей, бронирование номеров данной категории будет недоступно.Ограничение устанавливается передачей от менеджера каналов значения: "maxLos ":1,Ограничение снимается передачей от менеджера каналов значения: "maxLos":0. |
| closedToArrival | CTA (Запрет заезда). Ограничение CTA закрывает указанную дату для заезда. Бронирование номеров данной категории невозможно, если дата заезда приходится на дату ограничения.Например: для номеров категории «Стандарт» на 10 июня установлено ограничение СТА. Это значит, что система не позволит забронировать номер данной категории с датой заезда 10 июня.Ограничение устанавливается передачей от менеджера каналов значения: "closedToArrival":"true",Ограничение снимается передачей от менеджера каналов значения: "closedToArrival":"false". |
| closedToDeparture | CTD (Запрет выезда). Ограничение CTD закрывает указанную дату для выезда. Бронирование номеров данной категории невозможно, если дата выезда приходится на дату ограничения.Например: для номеров категории «Стандарт» на 10 июня установлено ограничение СТD. Это значит, что система не позволит забронировать номер данной категории с датой выезда 10 июня.Ограничение устанавливается передачей от менеджера каналов значения: "closedToDeparture":"true",Ограничение снимается передачей от менеджера каналов значения: "closedToDeparture":"false". |
| minimumAdvanceBooking | MinAdvBooking (Минимальный срок от даты бронирования до даты заезда). Ограничение MinAdvBooking определяет минимально возможное количество дней между датой бронирования и датой заезда. Бронирование номеров данной категории на указанную дату невозможно менее чем за количество дней, указанное в ограничении.Например: для номеров категории «Стандарт» на 10 июня установлено ограничение MinAdvBooking=7. Это значит, что бронирование номеров данной категории с заездом 10 июня возможно только до 3 июня включительно. После 3 июня бронирование на указанную дату невозможно.Ограничение устанавливается передачей от менеджера каналов значения: "minimumAdvanceBooking ":1,Ограничение снимается передачей от менеджера каналов значения: "minimumAdvanceBooking ":0. |
| maximumAdvanceBooking | MaximumAdvance Booking (Максимальный срок от даты бронирования до даты заезда) Ограничение определяет максимально возможное количество дней между датой бронирования и датой заезда. Бронирование номеров данной категории на указанную дату невозможно более чем за количество дней, указанное в ограничении.Например, если для номеров категории «Стандарт» на 10 июня установлено ограничение MaxAdvBooking=7, то бронирование номеров данной категории с заездом 10 июня возможно только начиная с 3 июня. До 3 июня бронирование на указанную дату невозможно.Ограничение устанавливается передачей от менеджера каналов значения: "maximumAdvanceBooking":1,Ограничение снимается передачей от менеджера каналов значения: "maximumAdvanceBooking":-1. |
| minLosArrivalBased | MinLOSArrival (Минимальный срок проживания при заезде в указанную дату) Ограничение определяет минимальное количество ночей, которое должен прожить гость, в случае, если дата с ограничением приходится на дату заезда.Например: для номеров категории «Стандарт» на 10 июня установлено ограничение MinLOSArrival=4. Тогда, при выборе любого периода с заездом 10 июня, и сроке проживания менее 4 ночей, бронирование номеров данной категории будет недоступноОграничение устанавливается передачей от менеджера каналов значения: "minLosArrivalBased":1,Ограничение снимается передачей от менеджера каналов значения: "minLosArrivalBased":0. |
| maxLosArrivalBased | MaxLOS Arrival (Максимальный срок проживания при заезде в указанную дату) Ограничение определяет минимальное количество ночей, которое должен прожить гость, в случае, если дата с ограничением приходится на дату заезда.Ограничение MaxLOSArrival определяет максимальное количество ночей, которое должен прожить гость, в случае, если дата с ограничением приходится на дату заезда.Например: для номеров категории «Стандарт» на 10 июня установлено ограничение MaxLOSArrival=8. Тогда, при выборе любого периода c датой заезда 10 июня, и сроке проживания более 8 ночей, бронирование номеров данной категории будет недоступно. Ограничение устанавливается передачей от менеджера каналов значения: "maxLosArrivalBased":1,Ограничение снимается передачей от менеджера каналов значения: "maxLosArrivalBased":0. |

Пример:

{

 "password":"tl",

 "username":"tl",

 "action":"update",

 "data":{

 "hotelId":100,

 "updates":[{

 "startDateYmd":"2019-10-17",

 "endDateYmd":"2019-10-19",

 "roomTypeId":"STD100",

 "ratePlanId":"123",

 "quota":"10",

 "currencyCode": "RUB",

 "prices":[{

 "code":"STD100\_1",

 "price":"100.00"

 },{

 "code":"STD100\_2",

 "price":"150.00"

 }]

 },{

 "startDateYmd":"2019-10-17",

 "endDateYmd":"2019-10-19",

 "roomTypeId":"DBL",

 "ratePlanId": "123",

 "closed":"true"

 },{

 "startDateYmd":"2019-10-17",

 "endDateYmd":"2019-10-18",

 "roomTypeId":"DBL",

 "ratePlanId": "123",

 "minLos":"3",

 "closedToArrival":"true",

 "closedToDeparture":"false",

 "minimumAdvanceBooking":"3"

 }]

 }

}